

Nettoyage et entretien

Généralités sur le nettoyage et l'entretien

Lors du nettoyage d'un revêtement céramique, il convient de distinguer entre le premier nettoyage juste après la pose, le nettoyage d'entretien courant et le nettoyage en profondeur.

Le premier nettoyage

En fin de chantier, le premier nettoyage ou nettoyage de base est exécuté par le carreleur qui élimine les saletés dues à la pose et au jointoiment à l'aide de produits appropriés.

Il est possible qu'il soit nécessaire d'utiliser des détergents spécifiques pour éliminer diverses salissures de chantier comme les taches de peinture ou de laque.

Le nettoyage d'entretien

Le nettoyage d'entretien courant est effectué avec un balai, un aspirateur ou un chiffon humide en utilisant

un détergent adapté aux saletés à éliminer.

Le nettoyage en profondeur

Il est effectué dans le but d'éliminer les salissures importantes qui se sont déposées pendant

l'utilisation et qui ne peuvent pas être enlevées par le nettoyage d'entretien courant.

Méthodes de nettoyage

Deux méthodes de nettoyage sont habituellement utilisées :

- Nettoyage manuel avec de l'eau, un balai, un balai-brosse et une raclette en caoutchouc.
- Nettoyage à la machine à l'aide d'un aspirateur à brosse abrasive ou d'un nettoyeur à haute pression équipé d'un injecteur pulvérisateur.

Le choix de la méthode de nettoyage s'effectue en fonction du local, de la nature des salissures et du revêtement à nettoyer (par exemple des revêtements antidérapants dont la surface présente un relief accentué), de la composition chimique du détergent et de l'importance de la surface à nettoyer.

Le nettoyage manuel est recommandé lorsque les salissures sont peu importantes. Les aspirateurs à un disque, à triple disque et à brosse abrasive se sont avérés être les machines les mieux adaptées.

Les nettoyeurs à haute pression équipés d'un injecteur pulvérisateur sont particulièrement bien adaptés aux revêtements très sales et à relief.

Les nettoyeurs à haute pression présentent un certain risque que les joints en ciment soient évidés si les appareils ne sont pas correctement utilisés (trop faible distance d'attaque entre l'injecteur et le revêtement ce qui provoque une pression trop élevée). Cet effet peut encore être accentué par l'adjonction de produits d'entretien non appropriés comme les détergents acides par exemple.

Indépendamment de la méthode retenue, il y a lieu de veiller à ce que les salissures décollées par le nettoyage soient évacuées avant qu'elles ne puissent à nouveau sécher. Le moyen le plus économique et le plus efficace est d'utiliser un aspirateur à eau performant.

Le revêtement doit être sec, une fois le nettoyage terminé.

Nettoyage et entretien

Détergents

La nature et la composition chimique des produits d'entretien devant être utilisés sont déterminées en fonction de la nature et de la composition des salissures à enlever ainsi que du matériau constituant la surface devant être nettoyée. La valeur du pH (potentiel hydrogène) des produits d'entretien revêt une importance toute particulière car elle indique si les détergents sont alcalins, neutres ou acides. L'échelle des valeurs du pH est graduée de 0 à 14 (voir schéma ci-dessous).

Valeurs des différents groupes de détergents	Valeur du pH du concentré dans la fourchette
Détergents fortement alcalins, par exemple les solutions à base de natron ou de potassium	> 10,5
Détergents légèrement alcalins	de 8,0 à ≤ 10,5
Détergents dits neutres	de 6,0 à ≤ 8,0
Détergents légèrement acides, par exemple les solutions à base d'acide citrique	de 3,0 à ≤ 6,0
Détergents fortement acides, par exemple les solutions à base d'acide chlorhydrique, phosphorique ou sulfurique	< 3,0

Respecter rigoureusement les concentrations d'utilisation indiquées sur les emballages !

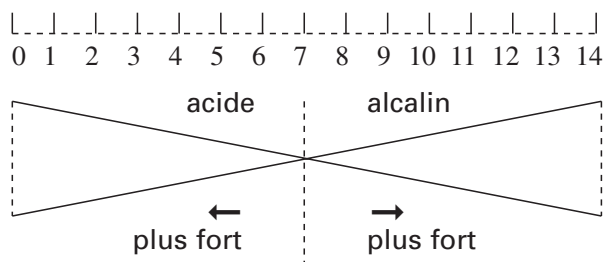


Illustration : valeurs du pH des groupes de détergents selon la notice technique émise par « l'agence allemande pour les établissements de bains : hygiène, nettoyage et désinfection des piscines ».

En raison de leur agressivité, **les détergents fortement alcalins** ne sont pas utilisés pour l'entretien courant. Soumis un certain temps à ces produits, l'aluminium, le verre et les matières plastiques peuvent être attaqués et détruits. Les surfaces laquées sont attaquées en très peu de temps ; il est nécessaire de protéger de telles surfaces en les recouvrant.

Les détergents légèrement alcalins

Ils sont essentiellement utilisés dans le nettoyage des locaux sanitaires, des douches collectives etc. Correctement dosés et dilués dans l'eau, ces détergents enlèvent les graisses corporelles, les produits de beauté et les dépôts de graisses et de saletés.

Les détergents neutres sont utilisés pour le nettoyage courant sur des surfaces sèches (revêtements de sol en

céramique à usage général, toilettes, vestiaires etc.). Leur capacité à dissoudre les graisses est relativement faible.

Les détergents légèrement acides enlèvent les dépôts calcaires (les efflorescences de calcium par exemple) et uriques et autres précipitations et sédimentations. Ils sont en outre utilisés pour le nettoyage de base en fin de chantier dans le but de faire disparaître le léger voile de ciment résultant des travaux de jointoiment. A la longue, ils attaquent les joints en ciment. Pour éviter ce désagrément, on mouillera abondamment les revêtements avant de commencer à les nettoyer afin de réduire le pouvoir absorbant des joints. Les possibilités d'utilisation des détergents légèrement acides dépendent de la dureté de l'eau utilisée.

Les détergents fortement acides ne sont à recommander que lors du décapage en fin de chantier pour éliminer les voiles de ciment importants. On mouillera abondamment les revêtements et en fin de nettoyage on les neutralisera avec un produit légèrement alcalin.

Les détergents contenant de l'acide fluorhydrique ne doivent en aucun cas être utilisés, car ils attaquent la céramique massivement et très rapidement et l'endommagent irrémédiablement !

Il y a lieu de renoncer totalement à utiliser des produits de nettoyage susceptibles de déposer une pellicule. Ils peuvent avoir une influence fortement négative sur les propriétés antidérapantes des revêtements céramiques ou même les annuler. Ils peuvent également provoquer des altérations d'ordre esthétique (par exemple la formation de rayures ou d'une couche protectrice) et conduire à des problèmes de nettoyage.

Il est primordial de se conformer strictement aux indications des fabricants des produits d'entretien en ce qui concerne les recommandations d'utilisation et de dosage. Une utilisation inadéquate de ces détergents peut attaquer et même endommager le carrelage, les joints et les matériaux d'étanchéité élastiques.

Dans le cas d'un chauffage par le sol, il faut tout particulièrement veiller à enlever toute l'eau sale de lavage avant qu'elle n'ait le temps de sécher à nouveau.

Les produits d'entretien adaptés et contrôlés, destinés au nettoyage des revêtements céramiques dans les piscines sont recensés dans une liste (la fameuse liste RK) constamment actualisée et complétée, éditée par « l'agence allemande pour les établissements de bains ».

Nettoyage et entretien: Carreaux en faïence avec ou sans ceramicplus

Groupe B III - carreaux et dalles céramiques pressés à sec et à forte absorption d'eau E > 10%

La texture de la surface **ceramicplus** simplifie considérablement le nettoyage, mais ne le remplace pas.

Premier nettoyage / nettoyage en profondeur

Sur les carreaux traités **ceramicplus**, le voile de ciment se trouve réduit par suite d'une plus faible tension à la surface des carreaux et des propriétés hydrophobes qui en découlent.

Sur les carreaux en grès avec surface **ceramicplus**, le voile de ciment s'enlève généralement avec de l'eau directement après le jointoiment. Un voile de ciment rebelle peut être éliminé à l'aide d'un produit approprié légèrement acide et appliqué avec une

éponge ou un chiffon. Ensuite il y a lieu de rincer abondamment le revêtement à l'eau claire pour éliminer toutes les traces du produit de nettoyage.

Il est recommandé de nettoyer uniquement à l'eau additionnée d'un détergent neutre les carreaux arborant le pictogramme ▲ application de métaux nobles, décor sensible aux rayures.

Nettoyage d'entretien

Type d'encrassement	Produit et dosage	Marche à suivre
Normalement, un nettoyage à l'eau avec une éponge sans grattoir ou un chiffon est suffisant.		
Encrassement normal, par exemple poussière, saleté légèrement	Nettoyant neutre par exemple Buzil G 481 Blitz-Citro adhérente Dosage : 50ml/10l d'eau froide	Essuyer la surface à l'aide d'un balai à franges ou d'un chiffon microfibres.
Dépôts de calcaire	Nettoyant faiblement acide par exemple Buzil G 463 Bucasan clear Dosage : 50ml / 10l d'eau froide	Essuyer la surface à l'aide d'un balai à franges ou d'un chiffon microfibres.
Graisses, huiles, cires, cosmétiques	Nettoyant faiblement alcalin par exemple Buzil G 433 Aktiv Dosage : 50ml / 10l d'eau froide	Essuyer la surface à l'aide d'un balai à franges ou d'un chiffon microfibres.

Liste des fabricants de détergents en page 291.

D'autres produits peuvent être utilisés en lieu et place des produits de nettoyage précités.

Des nettoyeurs très fortement alcalins ou acides peuvent attaquer ou détruire la surface des carreaux en faïence et ne doivent donc pas être utilisés !

Des nettoyeurs abrasifs ou des tampons à récurer peuvent altérer les propriétés de la surface et endommager l'émail.

Nettoyage et entretien:

Grès cérame porcelainé vilbostone (aussi poli et surfacé)

Carreaux en grès émaillé et en grès porcelainé émaillé

Généralités

De par leurs propriétés, ces carreaux entrent dans la catégorie des carreaux faciles d'entretien. Les procédés de nettoyage et les produits utilisés doivent toutefois être adaptés au type de revêtement et aux conditions sur place.

Il convient de noter que l'acide fluorhydrique et autres substances apparentées peuvent attaquer la surface des carreaux en grès cérame porcelainé et des carreaux en grès émaillé et en grès porcelainé émaillé. **Il est donc interdit d'utiliser des produits de nettoyage contenant de l'acide fluorhydrique !**

vilbostoneplus

Les surfaces mates et surfacé des carreaux porcelainés reçoivent en usine un traitement spécifique qui améliore considérablement leur résistance aux

taches et aux salissures. Villeroy & Boch ne recommande donc pas de procéder à un traitement ultérieur d'imprégnation !

Traitement de surface – uniquement pour les carreaux en grès cérame porcelainé polis!

Suite au nettoyage en fin de chantier, les carreaux en grès cérame porcelainé doivent être soumis à un traitement spécifique avec un produit anti-taches adéquat. Nous recommandons pour ce faire d'utiliser

le produit contre les taches Carrogard. Carrogard est un produit anti-taches qui repousse l'huile, la graisse et l'eau (contient du dissolvant) et protège durablement les carreaux de grès cérame polis.

Nettoyage

Premier nettoyage / nettoyage en profondeur	Marche à suivre	Produit et dosage
Saleté non incrustée	Balayage ou aspiration	
Voile de ciment, encrassements minéraux, p. ex. dépôts de calcaire, résidus de savon calcaire	<ol style="list-style-type: none"> Humidifier au préalable le revêtement et les joints Appliquer la solution de nettoyage et nettoyer avec un balai à franges microfibres courtes Recueillir l'eau de lavage Rincer abondamment à l'eau 	Nettoyant acide, p. ex. : - INOLIT, CC Dr. Schutz - Buzil G 491 EROLCid, Dosage : 500 ml / 10 l d'eau froide
Graisses, huiles, cires, cosmétiques, traces de chaussures	<ol style="list-style-type: none"> Appliquer la solution de nettoyage et nettoyer avec un balai à franges microfibres courtes Recueillir l'eau de lavage Rincer abondamment à l'eau 	Nettoyant alcalin, p. ex. : - Buzil G 490 EROLCid, Dosage : 500 ml / 10 l d'eau froide
Nettoyage d'entretien :		
Encrassement normal tel que poussière, saletés légèrement adhérentes, saletés de la rue	Appliquer la solution de nettoyage et essuyer à l'aide d'un balai à franges ou d'une serviette microfibres (p. ex. White Magic de VERMOP - www.vermop.com)	Nettoyant neutre, p. ex. : - Buzil G 481 EROLCid, Dosage : 50 ml / 10 l d'eau froide

Liste des fabricants de détergents en page 291.

D'autres produits peuvent être utilisés en lieu et place des produits de nettoyage précités.

Nettoyage et entretien:

Carreaux antidérapants pour locaux professionnels et zones pieds nus

Généralités

De par leurs propriétés, ces carreaux entrent dans la catégorie des carreaux faciles d'entretien. Les procédés de nettoyage et les produits utilisés doivent toutefois être adaptés au type de revêtement et aux conditions sur place.

Du fait de leur résistance élevée aux produits chimiques et de leur excellente résistance à l'usure, les carreaux en grès cérame porcelainé sont essentiellement utilisés dans des zones exposées à de fortes

sollicitations. Seul l'acide fluorhydrique et autres substances apparentées peuvent attaquer et détruire la surface des carreaux en grès cérame porcelainé. Ces produits ne doivent donc pas être utilisés !

Les propriétés antidérapantes sont atteintes par la rugosité de la surface ou par un profil de surface créant une sorte de relief. Le travail de nettoyage est donc plus important que sur des surfaces émaillées lisses.

vilbostoneplus

Les surfaces mates et surfacé des carreaux porcelainés reçoivent en usine un traitement spécifique qui améliore considérablement leur résistance aux taches

et aux salissures. Villeroy & Boch ne recommande donc pas de procéder à un traitement ultérieur d'imprégnation !

Premier nettoyage / nettoyage en profondeur

Carreaux : R9 – R11 / Pieds nus A - C	Zone sèche : p. ex. zones d'exposition, entrées, sanitaires		Zone humide : p. ex. sanitaires, vestiaires, cabines de douche, piscines	
pH	acide	alcalin	acide	
Encrassements minéraux : voile de ciment, chaux, savon de calcaire	Buzil G 491 EROLCid Dosage : 1 l / 10 l d'eau froide		- INOLIT, CC Dr Schutz - Buzil G 491 EROLCid Dosage : 1 l / 10 l d'eau froide	
Encrassements à base de graisse ou d'huile, Protéines		Buzil G 490 EROL Dosage : 1-3 l / 10 l d'eau froide		
Marche à suivre :	Mouiller au préalable le revêtement (joints !) Appliquer la solution de nettoyage et nettoyer avec un tampon microfibrés et d'une laveuse monobrosse. Aspirer l'eau de lavage. Rincer abondamment à l'eau	Appliquer la solution de nettoyage et nettoyer avec un tampon microfibrés et d'une laveuse monobrosse. Aspirer l'eau de lavage. Rincer abondamment à l'eau	Mouiller au préalable le revêtement (joints !) Appliquer la solution de nettoyage et nettoyer avec un tampon microfibrés et d'une laveuse monobrosse. Aspirer l'eau de lavage. Rincer abondamment à l'eau	
Carreaux : R9 – R13 / V4 – V8	Secteur agroalimentaire : cuisines industrielles, industrie agroalimentaire		Industrie : ateliers, fosses, halls de lavage, ateliers de taille	
pH	acide	alcalin	acide	alcalin
Encrassements minéraux : voile de ciment, chaux, savon de calcaire	- INOLIT, CC Dr Schutz - Buzil G 491 EROLCid Dosage : 1 l / 10 l d'eau froide		- INOLIT, CC Dr Schutz - Buzil G 491 EROLCid Dosage : 1 l / 10 l d'eau froide	
Encrassements à base de graisse ou d'huile Protéines		Buzil G 490 EROL Dosage : 1-3l / 10l d'eau froide		Buzil G 490 EROL Dosage : 1-3l / 10l d'eau froide
Marche à suivre :	Mouiller au préalable le revêtement (joints !) Appliquer la solution de nettoyage et nettoyer avec un tampon microfibrés et d'une laveuse monobrosse. Aspirer l'eau de lavage.	Appliquer la solution de nettoyage et nettoyer avec un tampon microfibrés et d'une laveuse monobrosse. Aspirer l'eau de lavage.	Mouiller au préalable le revêtement (joints !) Appliquer la solution de nettoyage et nettoyer avec un tampon microfibrés et d'une laveuse monobrosse. Rincer abondamment à l'eau	Appliquer la solution de nettoyage et nettoyer avec un tampon microfibrés et d'une laveuse monobrosse. Aspirer l'eau de lavage. Rincer abondamment à l'eau

Nettoyage et entretien: Carreaux antidérapants pour locaux professionnels et zones pieds nus

Nettoyage d'entretien

Encrassement de surface normal : p. ex. poussière	Nettoyant neutre : p.ex. Buzil G 481 Blitz-Citro / Dosage : 50 ml / 10 l d'eau froide / à la machine : 100 ml / 10 l d'eau froide
Dépôts de calcaire	Nettoyant acide : p.ex. Buzil G 491 EROLcid / Dosage : 50 – 100 ml / 10 l d'eau froide / à la machine : 100 - 200 ml / 10 l d'eau froide
Encrassements à base de graisse ou d'huile	Nettoyant alcalin : p.ex. Buzil G 490 EROL / Dosage : 50 – 100 ml / 10 l d'eau froide / à la machine : 100 - 200 ml / 10 l d'eau froide
Marche à suivre :	Nettoyer le revêtement avec la solution de nettoyage selon un procédé en deux étapes à l'aide d'un balai à franges courtes microfibrilles (p. ex. Blue, White Magic de VERMOP - www.vermop.com). Pour de grandes surfaces, il est recommandé de procéder au nettoyage à l'aide d'une machine automatique à patin microfibrilles.

D'autres produits peuvent être utilisés en lieu et place des produits de nettoyage précités.

Indications relatives aux piscines

Indications de la fiche « Revêtements de sol pour
zones humides pieds nus » – GUV-I 8527 Edition
juillet 1999 (anciennement GUV 26.17), éditeur :
Bundesverband der Unfallkassen – Munich
Indications de la fiche « Hygiène, nettoyage et

désinfection dans les salles de bains » Hrsg.
Deutsche Gesellschaft für das Badewesen
Nettoyants de la liste « Produits de nettoyage
contrôlés pour piscines céramique » (« Liste RK »)

Fabricants de produits de nettoyage :

L'industrie des détergents propose des nettoyants adaptés au premier nettoyage, au nettoyage en profondeur
et au nettoyage d'entretien – il convient d'observer les indications des fabricants.

Par exemple :

Sté. Alpin Chemie GmbH · Hindelanger Straße 29 · 87527 Sonthofen
Tél. : 08321-66890 · www.alpin-chemie.com

Sté. BUZIL-Werk Wagner GmbH & Co.KG · Fraunhoferstraße 17 · D-87700 Memmingen
Tél. : 08331-9306 · www.buzil.com

Sté. CC-Dr. Schutz GmbH · Holbeinstrasse 17 · D-53175 Bonn
Tél. : 05152-97790 · www.dr-schutz.com

Sté. Eco-Nova Handelsges. · Textilstraße 14 · D-48465 Schüttorf
Tél. : 05923-99360 · www.eco-nova.de

Sté. Henkel Ecolab Deutschland GmbH · Postfach 130406 · D-40554 Düsseldorf
Tél. : 0211-98930 · www.ecolab.com

Sté. Lithofin Produkte GmbH · Postfach 1134 · D-73240 Wendlingen
Tél. : 07024-9403-0 · www.lithofin.com

Sté. Tana Chemie GmbH · Ingelheimerstr. 1-3 · D-55120 Mainz
Tél. : 06131-96403 · www.tana.de

Sté. Fila Deutschland Vertriebs GmbH · Augsburg Straße 17 · D-89312 Günzburg
Tél. : 08221-2068314 · www.filachim.com